

Algemene Voorwaarden

Versie november 2024

Deze Algemene Voorwaarden beschrijven de voorwaarden die van toepassing zijn wanneer u, als Klant, toegang krijgt tot en gebruik maakt van onze Diensten via Lynk. Als u de Diensten namens een organisatie gebruikt, houd er dan rekening mee dat uw organisatie wettelijk en financieel verantwoordelijk is voor zowel uw toegang tot als gebruik van de Dienst, inclusief het gebruik van uw account.

Definities

Abonnement: Dit is uw recht op toegang tot de Diensten en Documentatie, overeenkomstig uw Abonnementplan.

Abonnementperiode: Dit is de looptijd waarvoor u de Dienst hebt aangeschaft. Als er geen Abonnementperiode is gekozen, loopt deze door voor onbepaalde tijd.

Abonnementplan: Dit is het specifieke niveau van Abonnement dat u heeft, met de functies en beperkingen zoals beschreven in het Orderformulier, op de Lynk website of in de relevante Documentatie.

Abonnementkosten: Dit zijn alle kosten die zijn verbonden aan uw Abonnement.

Accountinformatie: Dit is de informatie die u en uw Gebruikers aan Lynk verstrekken bij het aanmaken, beheren en onderhouden van een account. Dit omvat zaken zoals uw namen, gebruikersnamen, wachtwoorden, telefoonnummers, e-mailadressen, factuurgegevens en gegevens over hoe u uw account gebruikt.

Autorisatie/Geautoriseerd: Dit is wanneer de Klant toestemming geeft voor toegang tot en gebruik van Dienst.

Beleid voor Eerlijk Gebruik: Dit is het beleid om te voorkomen dat mensen overmatig gebruik maken van opslag of misbruik maken van een Dienst. Overmatig gebruik van opslag betekent veel meer gebruiken dan het gemiddelde.

Concurrenten: Andere bedrijven (exclusief de Partijen) die dezelfde of soortgelijke goederen en Diensten kunnen aanbieden die Lynk aan de Klant levert. Concurrenten omvatten werknemers van Concurrenten evenals Gelieerde Ondernemingen van Concurrenten.

Dienst: Dit is het online software-as-a-service-platform dat door Lynk wordt geleverd, en alle diensten die zijn aangevraagd in het Orderformulier. De Dienst omvat geen Diensten door Derden.

Diensten door Derden: Dit is elke dienst, app of integratie die werkt met ten behoeve van onze Dienst, en wordt geleverd door een derde partij.

Documentatie: Dit zijn de instructies die door Lynk over de Diensten worden verstrekt, zoals handleidingen.

Gebruiker: Dit is iedereen die door de Klant is Geautoriseerd om toegang te krijgen tot de Dienst. Een Gebruiker kan verschillende rollen hebben die worden uitgelegd in de Dienst of de toepasselijke Documentatie.

Gelieerde Onderneming: Een entiteit die verbonden is aan een andere entiteit via gedeeld eigendom, controle of investeringen. Dit kan betekenen dat de entiteit een moeder-, dochter-, of zusteronderneming is, of dat beide entiteiten onderdeel zijn van dezelfde moedermaatschappij.

Ingangsdatum: Dit is de datum waarop u zich online aanmeldt voor een Dienst of een Orderformulier indient.

Inhoud: Dit is alle data die door of namens de Klant in de Dienst is opgeslagen, met uitzondering van de Accountinformatie.

Klant: Dit is de persoon of het bedrijf dat één of meerdere Diensten afneemt van Lynk. Om deze Algemene Voorwaarden leesbaarder te maken, zal er af en toe worden verwezen naar u in plaats van naar de Klant.

Lynk: Dit is de naam van het bedrijf, Lynk Solutions B.V.. Om deze Algemene Voorwaarden leesbaarder te maken, zal er af en toe worden verwezen naar wij, ons of onze in plaats van naar Lynk.

Orderformulier: Dit zijn alle papieren, online aanmeldingen of abonnementsformulieren die door de Partijen zijn overeengekomen. Er kunnen meerdere Orderformulieren worden overeengekomen onder deze Algemene Voorwaarden.

Overeenkomst: Dit omvat alles in deze Algemene Voorwaarden, samen met eventuele Orderformulieren die u maakt, inclusief de specifieke details, de kosten en wat u krijgt met uw Diensten en Abonnementsplan.

Partij: Dit verwijst naar Lynk en/of de Klant.

Proefperiode: Dit is een aantal kalenderdagen dat is overeengekomen tussen de Partijen.

Storing: Dit is wanneer er sprake is van een herhaald en ernstig probleem met de technische of pakketfunctionaliteiten zoals beschreven in het Orderformulier, het Lynk-platform of de relevante Documentatie.

Vergoeding: Dit is de kosten die zijn overeengekomen in een Orderformulier.

Vertrouwelijke Informatie: Dit is informatie die van nature geheim is of als zodanig is gemarkeerd. Het omvat persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen, expertise, broncode, bedrijfsplannen, financiële informatie, Inhoud en gegevens over de Klant en hun cliënten.

1. De Diensten

1.1 Aan de slag

Als Klant kunt u zich inschrijven voor onze Diensten met behulp van een Orderformulier. Elk Orderformulier maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden. Als Klant mag u ook Diensten aanschaffen voor uw Gelieerde Ondernemingen. Maar onthoud dat alle rechten en verplichtingen van de Overeenkomst bij u, de Klant, blijven. Gelieerde ondernemingen kunnen geen rechten ontlenen aan de Overeenkomst.

1.2 Onze belofte aan u

Het Lynk-team kijkt ernaar uit om u de Dienst te leveren die u hebt aangeschaft. Wij zijn software-experts en zullen er alles aan doen om de afgesproken Diensten zo goed mogelijk te leveren. Wij beloven tevens dat wij ons aan alle toepasselijke regels en wetten houden die voor ons gelden als softwareleverancier. We ontlenen het recht om onze Diensten van tijd tot tijd bijwerken.

1.3 Gebruik van onze Diensten

Zodra u al uw Abonnementskosten hebt voldaan en akkoord bent gegaan met deze Overeenkomst, geeft Lynk u een wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht om onze Dienst te gebruiken voor de Abonnementsduur. Daarnaast kunt u uw Gebruikers toegang geven tot de Dienst. Vergeet niet dat u verantwoordelijk bent voor de naleving van deze Overeenkomst door uw Gebruikers.

1.4 Wij zijn hier om u te helpen

Na betaling van uw Abonnementskosten en akkoord op onze Overeenkomst, staan wij, afhankelijk van uw Abonnement, klaar om u tijdens de werkuren (CET) te helpen via e-mail en telefoon.

1.5 Uw Accountinformatie

Wij kunnen Accountinformatie verzamelen van uw Gebruikers of van u, in verband met de creatie of het beheer van hun account. Wij behandelen deze informatie in overeenstemming met Europese privacywetten. U begrijpt dat wij Accountinformatie tijdens de Abonnementsperiode mogelijk moeten verifiëren om te zorgen dat het aantal Gebruikers en het gebruik overeenkomen met uw Abonnement en Abonnementsplan dat op dat moment van toepassing is.

1.6 Zorg voor uw systemen

Elke Partij moet zorgen voor hun eigen IT-zaken, zoals computers, servers, software, databases en netwerken. Dit geldt ook voor systemen die door u of door derden worden beheerd.

1.7 Samenwerking met anderen

Bij Lynk behouden wij het recht om samen met onderaannemers of derde partijen te werken om onze verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Wees gerust, wij blijven volledig verantwoordelijk voor hun werk.

1.8 Diensten door Derden

In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn dat u als Klant extra softwareapplicaties moet aanschaffen voordat u volledig gebruik kunt maken van Lynk. Daarnaast kan het voorkomen dat er binnen uw organisatie onvoldoende capaciteit is om Lynk in te richten en te beheren. In deze gevallen kunnen wij u ondersteunen door het aanbieden van Diensten door Derden. Indien u ervoor kiest om deze Diensten door Derden te gebruiken, wordt uw relatie met de aanbieder van deze diensten bepalend voor het gebruik ervan. Door deze diensten aan te schaffen, stemt u ermee in dat wij uw klantinformatie delen met de externe aanbieder. Wij bieden geen garanties of ondersteuning voor Diensten door Derden en behouden ons het recht voor om deze op elk gewenst moment niet langer aan te bieden.

1.9 Verbetering van onze Diensten

Wij kunnen kunstmatige intelligentie gebruiken om onze Diensten te verbeteren. Hiervoor kunnen we een geanonimiseerde versie van de door u geüploade Inhoud gebruiken voor analyse en productontwikkeling. Als u niet wilt dat wij dit doen, kunt u ons schriftelijk informeren via support@lynk.so.

2. Gebruik van de Diensten

2.1 Gebruiksbeperkingen

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan volgens de voorwaarden van de Overeenkomst, verplicht de Klant zich ertoe om zichzelf en derden te verbieden van:

- A. Anderen in staat te stellen of toestemming te geven om de Diensten of Documentatie te gebruiken via lease, licentie, sub-licentie, overdracht, verhuur, verkoop, delen, distributie of op welke wijze dan ook, buiten wat uitdrukkelijk is toegestaan in de Overeenkomst;
- B. De Diensten te gebruiken op een manier die in strijd is met het relevante Abonnementplan of de Overeenkomst;

- C. De Diensten te gebruiken op een wijze die volgens Lynk kan manipuleren of de prijsstructuur, het facturatieproces of de Vergoedingen die verbonden zijn aan de Diensten kan omzeilen;
- D. De beveiliging of andere technologische bescherming van de Diensten te ontkrachten of te omzeilen;
- E. Te proberen de broncode, objectcode of de onderliggende structuur, ideeën of algoritmes van de Diensten te ontdekken door middel van reverse-engineering, decompileren, demonteren of andere vergelijkbare methoden;
- F. De Diensten of Documentatie te wijzigen, vertalen of afgeleide werken hiervan te creëren;
- G. Enige eigendomsinformatie gerelateerd aan de Diensten te verwijderen;
- H. De Diensten te gebruiken op een manier die de wet overtreedt of probeert te omzeilen;
- I. De Diensten te gebruiken voor het opslaan of verzenden van Inhoud die schadelijk, lasterlijk, bedreigend, beledigend, intimiderend of anderszins ongepast is;
- J. Het initiëren of faciliteren van de initiatie van enige Inhoud-upload waarbij de Klant niet alle vereiste wettelijke en/of contractuele rechten bezit (bijv. met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie);
- K. Schadelijke code of virussen te introduceren of de Diensten te gebruiken voor het verzenden van grote hoeveelheden gegevens op een manier die naar verwachting een negatieve invloed zal hebben op de Diensten;
- L. Handelingen uit te voeren of te proberen uit te voeren die de soepele werking van de Diensten kunnen verstoren of andere klanten van Lynk kunnen belemmeren in hun toegang tot of gebruik van de Diensten;
- M. Toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Diensten met de intentie om een concurrerend product of dienst te creëren, ontwikkelen, verkopen of vermarkten;
- N. Enige Dienst van Lynk te tonen of te delen met Concurrenten van Lynk;
- O. Werknemers (of Gelieerde Ondernemingen) van Concurrenten toestemming te geven om toegang te krijgen tot de Diensten van Lynk;
- P. Screenshots, foto's, schermopnames of video's te maken van de Diensten van Lynk om te delen met werknemers (of Gelieerde Ondernemingen) van Concurrenten van Lynk;

- Q. De Diensten te gebruiken voor activiteiten die in concurrentie staan met Lynk;
- R. De Diensten te gebruiken, inclusief het opslaan of verzenden van Inhoud, op een manier die in strijd is met het Beleid voor Eerlijk Gebruik;
- S. Meerdere personen onder één Gebruikersaccount toegang te geven tot de Diensten. Het herverdelen of hergebruiken van een Gebruikersaccount door verschillende gebruikers is niet toegestaan.

2.2 Zorgdragen voor uw Gebruikers

U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw Gebruikers tijdens het gebruik van onze Diensten. Zorg ervoor dat uw Gebruikers voldoen aan onze Algemene Voorwaarden. Een Gebruiker mag nooit een Concurrent van Lynk zijn. U bent ook verantwoordelijk voor de beveiliging van de Gebruikersaccounts, inclusief de vertrouwelijkheid van inloggegevens. De Klant zal niet, en zal Gebruikers niet toestaan om, de inloggegevens van een Gebruikersaccount te delen of deze tegelijkertijd op meerdere locaties te gebruiken. Elke Gebruiker dient een unieke identiteit te hebben voor toegang tot en gebruik van de Diensten, en het gebruik moet overeenkomen met het Abonnementplan.

2.3 Beleid voor Eerlijk Gebruik

Ons Beleid voor Eerlijk Gebruik is opgesteld om buitensporig gebruik van onze Diensten te voorkomen. Voor elk van de verschillende aangeboden Abonnementplannen gelden specifieke limieten. Indien wij een overtreding op deze limieten vaststellen, zullen wij contact met u opnemen om het probleem te bespreken. Blijft verbetering uit, dan behouden wij ons het recht voor om een aanvullende Vergoeding in rekening te brengen of de toegang tot onze Diensten tijdelijk of permanent te weigeren.

2.4 Toezicht houden

We kunnen uw gebruik van de Diensten controleren of nagaan en/of de beperkingen zoals beschreven in Artikel 2.1 verifiëren. Als we iets opmerken dat niet lijkt te kloppen, nemen we contact met u op om het op te lossen. Als het probleem niet kan worden opgelost, kunnen we een extra Vergoeding in rekening brengen of de toegang tot onze Diensten tijdelijk of permanent beperken of ontzeggen. Als u een aanvullende Dienst nodig heeft, dient u een nieuwe aan te schaffen onder de Overeenkomst.

2.5 Audits

We hebben ook het recht om uw gebruik van onze Dienst tijdens kantooruren te controleren. U dient ons de benodigde informatie te verstrekken en ervoor te zorgen dat uw Gelieerde Ondernemingen hetzelfde doen. Als uit een audit blijkt dat u de Dienst overmatig of onjuist heeft gebruikt, of te weinig heeft betaald, wordt het verschil bij u in rekening gebracht. Daarnaast dient u in het geval van een overtreding ook de kosten van de audit te betalen.

3. Vergoedingen

3.1 Abonnementskosten

De toepasselijke Abonnementskosten zijn opgenomen in het Orderformulier. Indien u uw Abonnement verlengt, worden de vergoedingen gebaseerd op het dan geldende Abonnementsplan. Extra vergoedingen kunnen in rekening worden gebracht als u het gebruik dat is toegestaan in uw plan overschrijdt.

3.2 Betalingen en terugbetalingen

Abonnementskosten worden betaald aan het begin van de Abonnementsperiode. Abonnementen kunnen niet voortijdig worden beëindigd en vergoedingen worden niet terugbetaald, tenzij Lynk een ernstige schending van de Overeenkomst begaat. Bij een te late betaling bent u wettelijke handelsrente verschuldigd en kunt u aansprakelijk zijn voor extra kosten als uw betaling in incasso wordt genomen. Als betalingen uitblijven, kan Lynk de Diensten opschorten en nieuwe verzoeken vertragen.

3.3 Downgrade-bepalingen

Gedurende uw Abonnementsperiode kunt u uw Abonnementsplan niet verlagen. Als u voor een toekomstige periode wilt downgraden, dient u ons vóór uw verlengingsdatum op de hoogte te stellen per e-mail op support@lynk.so.

3.4 Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn, of binnen 30 dagen na de factuurdatum indien geen termijn is gespecificeerd. Vergoedingen zijn in euro's en exclusief btw of andere overheidsbelastingen.

3.5 Prijsindexatie

Lynk behoudt zich het recht voor om prijzen jaarlijks aan te passen op basis van de prijsindexcijfers van de Diensten Prijsindex (DPI): commerciële diensten en vervoer: 'Informatie & Communicatie': 'computerprogramming, advies & aanverwante diensten' of – indien relevant gezien de overeengekomen diensten – 'informatiediensten' (index 2018=100) zoals gepubliceerd door het CBS, of met 3%, afhankelijk van welk bedrag het hoogste is.

3.6 Prijsaanpassingen

Als de prijzen van onze leveranciers aanzienlijk stijgen, kunnen wij onze prijzen aanpassen. Wij zullen u minstens 1 maand van tevoren op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen. Indien u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u uw Dienst en/of Overeenkomst beëindigen vanaf de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

4. Intellectuele Eigendomsrechten

4.1 Eigendom van Inhoud

U en uw licentiegevers bezitten de Inhoud, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten. Deze Overeenkomst draagt geen eigendomsrechten van de Inhoud over aan Lynk. U verleent ons echter een wereldwijde, niet-exclusieve, onherroepelijke, royaltyvrije, sublicentieerbare licentie om Inhoud te hosten, op te slaan, over te dragen, weer te geven, uit te voeren, te reproduceren, aan te passen, afgeleide werken te creëren en te verspreiden in verband met het leveren van de Diensten aan de Klant. Wij onderzoeken de Inhoud niet en hebben geen controle over welke gegevens worden opgeslagen.

4.2 Eigendom van Lynk

Alle eigendomsrechten, zowel intellectueel als industrieel, die betrekking hebben op Lynk, inclusief werken die zijn opgenomen in de Dienst, voorbereidende materialen en enige substantie geproduceerd in een vroeg stadium van de ontwikkeling van de Dienst, blijven exclusief bij Lynk en/of haar leveranciers of licentiegevers. Software die deel uitmaakt van de Dienst wordt uitsluitend online als objectcode toegankelijk gemaakt voor de Klant (en diens Gebruikers), in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. De broncode van de software zal nooit toegankelijk zijn voor de Klant. Er zal geen fysiek medium met de software aan de Klant worden verstrekt, noch zal de software op een manier worden gepresenteerd die downloaden mogelijk maakt. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als het overdragen van intellectuele eigendomsrechten van de ene Partij aan de andere.

4.3 Gebruiksgegevens

Lynk kan gebruiksgegevens verzamelen, analyseren en verwerken voor zakelijke doeleinden, zoals beveiliging en analyse, verbetering van de Diensten en ontwikkelings-, diagnostische en correctieve doeleinden.

4.4 Feedback van de Klant

Als u feedback, suggesties of tips verstrekt, kan Lynk deze naar eigen inzicht gebruiken zonder hiervoor enige compensatie te verschuldigen.

5. Vrijwaring en Overmacht

5.1 Uw verantwoordelijkheid voor de bescherming van Lynk

U vrijwaart Lynk van elke claim met betrekking tot Inhoud die inbreuk maakt op rechten van derden, wetten schendt of anderszins niet geautoriseerd is, en dekt alle kosten die voortvloeien uit dergelijke claims.

5.2 Garanties van Lynk

Lynk verleent de Klant vrijwaring tegen alle claims van derden die beweren dat door Lynk zelf ontwikkelde onderdelen van de Dienst of andere door Lynk onder de Overeenkomst

ontwikkelde en geleverde creaties inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendomsrechten die erkend worden in Nederland, mits:

- A. De Klant Lynk onmiddellijk op de hoogte stelt van het bestaan en de details van de juridische claim, eerst per e-mail en vervolgens via aangetekende brief;
- B. De Klant zich onthoudt van enige erkenning of commentaar betreffende de relevante intellectuele eigendomsrechten;
- C. De Klant het beheer van de verdediging van de claim en alle bijbehorende procedures, inclusief eventuele schikkingen, toevertrouwt aan Lynk.

Voor dit doel zal de Klant de benodigde informatie en assistentie aan Lynk verstrekken voor een sterke verdediging tegen de juridische claim, met inachtneming van het volgende:

- A. De Klant heeft het recht om eigen juridische vertegenwoordiging aan te stellen in reactie op de claim;
- B. Lynk zal de Klant betrekken bij het beheer van de zaak; en
- C. Zonder toestemming van de Klant zal Lynk geen schikking treffen met betrekking tot de juridische claim, op voorwaarde dat de vrijwaring door Lynk aan de Klant hiervoor geldt. De periode waarin de schikking kosten voor de Klant met zich meebrengt of de verdere benutting van de overeengekomen werken onder de Overeenkomst aanzienlijk belemmert, waarvoor Lynk de Klant vrijwaart. Van de Klant wordt verwacht dat hij niet onredelijk vertraagt of weigert toestemming te verlenen.

5.3 Uw Rol in de bescherming van Lynk

U vrijwaart Lynk van alle juridische claims van uw Gebruikers met betrekking tot de Diensten en dekt alle kosten die voortvloeien uit dergelijke claims.

5.4 Overmacht

Geen van beide Partijen is verplicht om enige verplichtingen na te komen als zij worden belemmerd door overmacht, waaronder problemen met leveranciers, defecte apparatuur, overheidsmaatregelen, stroomuitval, internetstoringen, gewapende conflicten, arbeidsproblemen en stakingen. Als de overmacht langer dan 45 dagen aanhoudt, kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving te geven.

6. Vertrouwelijkheid en Privacy

6.1 Vertrouwelijkheid

Elke Partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt niet voor openbare informatie, informatie die nodig is voor juridische verdediging of informatie die wettelijk verplicht openbaar moet worden gemaakt.

6.2 Bescherming van persoonsgegevens

Beide Partijen zullen voldoen aan de wetten en voorschriften voor de bescherming van persoonsgegevens.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Lynk, ongeacht de oorzaak, is beperkt tot een vergoeding voor directe schade veroorzaakt door het niet nakomen van verplichtingen, tot een maximum van het bedrag dat u in de 12 maanden voorafgaand aan het schadetoebrengeende voorval onder de Overeenkomst heeft betaald, en nooit meer dan EUR 50 000.

7.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade

Lynk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsonderbrekingen en schade aan derden.

7.3 Ondersteuning en door Klant geïnitieerde wijzigingen

Als u, de Klant, ondersteuning vraagt voor wijzigingen in de Inhoud, bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig controleren en bevestigen van de wijzigingen die ons ondersteuningsteam heeft aangebracht. Lynk is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die op uw verzoek in de Inhoud zijn aangebracht.

7.4 Verval van aansprakelijkheidsbeperking

Deze beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien sprake is van opzet of grove nalatigheid door de leidinggevenden van Lynk, of bij schending van een dwingende wettelijke bepaling. Elke claim voor schadevergoeding vervalt één jaar na het ontstaan van de schade.

7.5 Ingebrekestelling

Lynk is alleen aansprakelijk indien het in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen nadat het een behoorlijke schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin het gebrek wordt beschreven en Lynk een redelijke termijn wordt gegeven om het te verhelpen.

7.6 Andere partijen

Alle tussen de Partijen overeengekomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor alle personen en rechtspersonen die Lynk inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst en hun onderaannemers.

8. Duur en Beëindiging

8.1 Ingangsdatum

Onze Overeenkomst begint op de Ingangsdatum en blijft van kracht zolang u, onze Klant, een actieve Abonnement op onze Diensten heeft.

8.2 Duur van het Abonnement

U koopt onze Diensten voor de duur van de Abonnementperiode zoals overeengekomen in uw Orderformulier. Deze Abonnementperiode begint op de Ingangsdatum die in uw Orderformulier wordt vermeld. Als er een Proefperiode is, start uw Abonnementperiode daarna. Als u een Dienst voor een bepaalde tijd hebt gekocht, wordt deze automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij anders overeengekomen in het Orderformulier of u de Overeenkomst beëindigt.

8.3 Beëindiging

U kunt de Overeenkomst aan het einde van de overeengekomen termijn beëindigen, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn of, als die niet is vastgelegd, een opzegtermijn van een jaar. U kunt ook een Abonnement beëindigen aan het einde van de Abonnementperiode zoals overeengekomen in het Orderformulier. Als er een Proefperiode is, kunt u de Dienst gratis beëindigen aan het einde van de Proefperiode. Laat het ons gerust weten per e-mail op support@lynk.so.

Lynk behoudt zich tevens het recht voor om na afloop van de Abonnementperiode de Dienst op te zeggen, met een opzegtermijn van 1 maand.

8.4 Redenen voor onmiddellijke beëindiging

Beiden partijen mogen de Overeenkomst direct beëindigen in de volgende situaties:

- als een van ons belangrijke verplichtingen, zoals betalingen, niet nakomt, zelfs na een herinnering;
- als u een regel in artikel 2.1 schendt;
- als iets buiten uw of onze controle gebeurt (overmacht);
- als een van beide partijen failliet gaan, of geen betalingen meer kunnen doen.

In elk geval dient de partij die de Overeenkomst wil beëindigen het probleem te beschrijven, de fout van de andere Partij aan te tonen, en een redelijke tijd te geven om het probleem op te lossen.

8.5 Geen vroegtijdige beëindiging

Tenzij deze Algemene Voorwaarden anders bepalen, kunnen we de Overeenkomst of een Dienst niet vroegtijdig beëindigen. Als u er toch voor kiest om deze tijdens de Dienst te beëindigen, hoeven wij de overeengekomen Dienst niet te leveren, en dient u ons een afkoopsom te betalen die gelijk is aan het bedrag dat verbonden is aan de Overeenkomst of Dienst tot het moment waarop de Dienst volgens de Overeenkomst zou zijn geëindigd.

8.6 Verwijdering van Inhoud

Wij zullen de door u geüploade Inhoud van onze actieve systemen verwijderen. We kunnen de Inhoud anoniem opslaan, maar u kunt ons vragen dit niet te doen door een e-mail te sturen naar support@lynk.so.

9. Gratis Diensten

Wij kunnen de levering van gratis Diensten beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen. Na die periode hebt u geen toegang meer tot deze Diensten, tenzij wij u de mogelijkheid bieden om over te stappen naar een betaalde Dienst en u daarvoor kiest. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op gratis Diensten.

10. Bèta-Features

We bieden soms nieuwe functies en Diensten aan die nog niet algemeen beschikbaar zijn (zogenaamde Bèta-Features). U kunt deze Bèta-Features "zoals deze is/zijn" gebruiken, en wij kunnen op elk moment stoppen met het aanbieden ervan. Voor deze Bèta-Features kunnen er aanvullende voorwaarden gelden; deze vindt u bij aanvang van de Bèta-Features of in het Orderformulier.

11. Algemeen

11.1 Contractovername

Als Klant kunt u uw rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst niet aan iemand anders overdragen zonder eerst onze toestemming te verkrijgen. Wij zullen deze toestemming niet onredelijk weigeren. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen onder deze Overeenkomst echter wel overdragen aan een van onze Gelieerde Ondernemingen.

11.2 Blijvende rechten en plichten

Sommige delen van deze Overeenkomst blijven van kracht, zelfs nadat de Overeenkomst is geëindigd. Dit geldt voor onderdelen met betrekking tot aansprakelijkheid, privacy en vertrouwelijkheid.

11.3 Toepasselijke voorwaarden

Onze Overeenkomst en onze Diensten vallen onder deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op elke Dienst. Bij tegenstrijdigheden tussen deze documenten houden we de volgende volgorde aan: 1. het Orderformulier, 2. aanvullende voorwaarden voor een Dienst, 3. deze Algemene Voorwaarden.

11.4 Geldigheid van de Overeenkomst

Indien een onderdeel van deze Overeenkomst ongeldig of nietig wordt verklaard, blijft de rest van de Overeenkomst van kracht. U werkt mee om het nietige onderdeel te vervangen door iets met een soortgelijk doel.

11.5 Bewijskracht

Onze administratieve gegevens en logbestanden gelden als doorslaggevend bewijs.

11.6 Vermelding van Klant

U verleent ons toestemming om uw naam, logo, use-cases en de voordelen van het gebruik van onze Diensten te delen en te vermelden op onze website, in diverse publicaties en tijdens gesprekken met (potentiële) klanten.

11.7 Koppen en ondertitels

De koppen en ondertitels in deze Voorwaarden zijn informatief van aard en er kunnen geen rechten of verplichtingen aan worden ontleend.

11.8 Toepasselijk recht en geschillen

Deze Overeenkomst valt onder Nederlands recht. Eventuele geschillen worden opgelost door arbitrage volgens de regels van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), tenzij u of wij onmiddellijke rechtsmaatregelen moeten nemen of voorlopige gerechtelijke acties moeten ondernemen. De arbitrage vindt plaats in Den Haag.

11.9 Gang naar de rechtbank

Indien een geschil onder de bevoegdheid van de kantonrechter valt, kunnen wij ervoor kiezen om dit aan de rechtbank voor te leggen, mits er geen lopende arbitrageprocedures voor dat geschil zijn.

11.10 Mediation

U of wij kunnen mediation aanvragen volgens de ICT-Mediationreglementen van de SGOA voor geschillen met betrekking tot de Overeenkomst of een Dienst. Zowel u als wij zijn verplicht actief deel te nemen aan de mediation. Beiden zijn vrij om de mediation op elk moment na de eerste bijeenkomst te beëindigen.

11.11 Wijzigingen in Algemene Voorwaarden

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Als de wijzigingen klein zijn, laten wij u dit vooraf weten. Voor grotere wijzigingen kunnen we uw instemming nodig hebben. Als u niet akkoord gaat, kunnen wij de Overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van een maand.

Service Level

Service Uptime

Wij streven ernaar onze Dienst elke maand 99,9% van de tijd operationeel te houden. Onderbrekingen door omstandigheden buiten onze controle, zoals natuurrampen of storingen op de servers van Digital Ocean waarop onze software draait, worden niet meegenomen in de uptimeberekening.

Indien wij dit uptimetarget (Beschikbaarheid) niet halen, is de enige oplossing en onze maximale verplichting het verlenen van een tegoed ter waarde van 5% van uw Abonnementkosten voor die maand. Dit tegoed wordt toegekend voor elke periode van 30 minuten dat de Dienst offline is (Downtime). U kunt echter maximaal één tegoed per dag ontvangen. Om in aanmerking te komen voor dit tegoed, moet u ons binnen 24 uur op de hoogte brengen van de Downtime. Het tegoed kan niet worden ingewisseld voor contant geld en mag in totaal niet hoger zijn dan een week Abonnementkosten in een maand.

Afhandeling van Storingen

Wanneer u ons een probleem meldt, streven we ernaar zo snel mogelijk te reageren, afhankelijk van de urgentie van het probleem. Indien het probleem te wijten is aan een element dat wij zelf hebben ontwikkeld, zullen we proberen dit binnen een redelijke termijn op te lossen, mits u ons een gedetailleerde schriftelijke beschrijving van de Storing hebt gegeven. Soms kunnen we besluiten om het probleem in de volgende versie van de Dienst op te lossen. We kunnen ook tijdelijke oplossingen of workarounds bieden. Storingen in Diensten van Derden vallen niet onder onze ondersteuning. De Klant dient zelf eventuele risico's voor zijn organisatie, voortvloeiend uit Storingen of onderbrekingen, te identificeren en indien nodig aanvullende maatregelen te nemen.

Omgaan met Beschadigde of Verloren Inhoud

Wij zijn niet verplicht beschadigde of verloren Inhoud te herstellen of terug te halen, aangezien wij geen oude versies bewaren van gewijzigde of permanent verwijderde Inhoud. Indien een document niet goed of helemaal niet wordt geüpload of verwerkt, dient u het origineel opnieuw te uploaden. Voor de zekerheid raden we u aan altijd een kopie van elk geüpload document te bewaren.