

# Kunstmatige Intelligentie Algemene Voorwaarden

Versie november 2024

Dit zijn de voorwaarden ("AI Voorwaarden") die van toepassing zijn op uw gebruik van de kunstmatige intelligentie ("AI") functies op ons platform ("AI Functionaliteit"). Deze voorwaarden maken deel uit van onze Overeenkomst. Indien er termen in dit document staan die hier niet worden gedefinieerd, hebben zij dezelfde betekenis zoals beschreven in de Overeenkomst.

## 1. Aanvaarding van de AI Voorwaarden

Door gebruik te maken van de AI Functionaliteit bevestigt u dat u deze AI Voorwaarden, de Overeenkomst en eventuele aanvullende beleidsregels hebt gelezen, hebt begrepen en ermee instemt. U verklaart en garandeert dat u de wettelijke bevoegdheid heeft om deze AI Voorwaarden aan te gaan. Indien u de AI Functionaliteit namens een organisatie, bedrijf of Gelieerde Onderneming gebruikt, heeft u de bevoegdheid om hen te binden aan deze AI Voorwaarden.

U dient er tevens van op de hoogte te zijn dat het gebruik van de AI Functionaliteit wordt beheerst door onze leverancier van AI-mogelijkheden. Momenteel is dit OpenAI, waarvan de servicevoorwaarden zijn te vinden op: <https://openai.com/policies/terms-of-use>. Controleer ook of de AI Functionaliteit beschikbaar is in uw land: <https://platform.openai.com/docs/supported-countries>. Wij behouden ons het recht voor om zonder melding of wijziging van de Overeenkomst van AI-leverancier te wisselen of extra AI-leveranciers toe te voegen.

## 2. Licentie

Wij verlenen u een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie voor het gebruik van de AI Functionaliteit. Uw gebruik van de AI Functionaliteit is onderworpen aan uw naleving van alle toepasselijke wetten en deze AI Voorwaarden. Houd er rekening mee dat de AI Functionaliteit optioneel is en niet standaard is geïntegreerd; u kunt onze Diensten en het platform nog steeds gebruiken zonder de AI Functionaliteit in te schakelen. Momenteel wordt de AI Functionaliteit kosteloos (eventueel binnen bepaalde limieten) aangeboden, maar wij behouden ons het recht voor om in de toekomst kosten in rekening te brengen met voorafgaande schriftelijke kennisgeving.

### 3. AI Content

Lynk is ontworpen om geen documenten in onze eigen databases op te slaan. In plaats daarvan maken we gebruik van de Microsoft SharePoint Sites of Google Drives van onze klanten om documenten op te slaan. Echter, om de AI Functionaliteit te laten werken, moeten we een tekstuele representatie van PDF-documenten opslaan. Door akkoord te gaan met deze AI Voorwaarden, geeft u ons toestemming om de tekstuele inhoud van de PDF-documenten die u op ons platform toegankelijk heeft gemaakt, op te slaan. Voor het Beveiligings- en Gegevensbewaringsbeleid, raadpleeg ons Privacybeleid op: <https://lynk.so/privacy-policy/>

De AI Functionaliteit genereert output inzichten ("Output") op basis van de gegevens die door het platform zijn verwerkt ("Input"). Gezamenlijk worden de Input en Output aangeduid als "AI Inhoud". U bent verantwoordelijk voor de naleving van de toepasselijke wetgeving en deze AI Voorwaarden met betrekking tot de AI Inhoud. U blijft eigenaar van de Input en heeft rechten, titels en belangen in de Output, zoals toegestaan door de toepasselijke wetgeving en "de servicevoorwaarden van onze AI-leveranciers". U verleent ons echter toestemming om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de AI Inhoud om onze Diensten en AI Functionaliteit te verbeteren. U kunt de AI Inhoud voor legale doeleinden gebruiken, inclusief commercieel gebruik en publicatie, op eigen risico. Wij raden aan om een verklaring toe te voegen dat de Output is gegenereerd door AI-tools voordat u deze publiceert. Houd er rekening mee dat vanwege de aard van Large Language Models de Output mogelijk niet uniek is en dat de AI Functionaliteit vergelijkbare resultaten kan genereren voor andere gebruikers.

### 4. Accuraatheid

Wij garanderen niet de accuraatheid van de Output die door de AI Functionaliteit wordt gegenereerd. Large Language Models zijn probabilistisch van aard, wat betekent dat de AI Functionaliteit soms onjuiste resultaten kan opleveren die niet volledig overeenkomen met de beoogde actie. Het is uw verantwoordelijkheid om de nauwkeurigheid van de Output te beoordelen en niet uitsluitend op Lynk te vertrouwen voor de juistheid daarvan.

## 5. Verboden Gebruik van de AI Functionaliteit

Het is u niet toegestaan om:

- (a) Andere Gebruikers misleiden door te suggereren dat door AI gegenereerde inhoud afkomstig is van een mens.
- (b) De AI Functionaliteit gebruiken om inhoud te creëren of te promoten die haat, intimidatie, geweld, uitbuiting van kinderen, zelfbeschadiging, illegale activiteiten, seksuele inhoud, politieke manipulatie, schadelijke of misleidende informatie, misbruik van persoonsgegevens, malware, spam, ransomware, virussen of andere schadelijke software bevat.
- (c) De AI Functionaliteit inzetten voor activiteiten met een hoog risico op economische schade, inclusief maar niet beperkt tot toepassingen in de volwasseneninformatie of -industrieën, datingapps, financiële advisering zonder adequate controles, gezondheidsadvies, politieke campagnes of lobbywerk.
- (d) Inbreuk maken op rechten van derden of deze op enige onrechtmatige wijze gebruiken.
- (e) Pogingen ondernemen om de broncode of onderliggende componenten van de AI Functionaliteit te reverse-engineeren of te ontdekken, tenzij dit expliciet is toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.
- (f) De AI Functionaliteit gebruiken voor het ontwikkelen van concurrerende diensten van Lynk.
- (g) Gegevens uit de AI Functionaliteit extraheren via methoden zoals webscraping, web harvesting of data-extractie, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan via de API.

## 6. Derde Partij Leveranciers

Wij leveren de AI Functionaliteit "zoals deze is" en "zoals beschikbaar." Wij, noch enige betrokken derde partij, geven expliciete of impliciete garanties met betrekking tot de werking van de AI Functionaliteit, de informatie in de Output of het gebruik van uw Input. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: garanties met betrekking tot nauwkeurigheid, beschikbaarheid, geschiktheid, betrouwbaarheid of de inhoud van informatie die via de AI Functionaliteit wordt verstrekt. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade, inclusief, maar niet beperkt tot, indirecte, incidentele, speciale, gevolg- of voorbeeldschade, zelfs indien wij vooraf op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

## 7. Feedback

Door contact met ons op te nemen via [support@lynk.so](mailto:support@lynk.so) kunt u feedback over de AI Functionaliteit ("Feedback") verstrekken. Dit omvat feedback over prestaties, ontbrekende functies en eventuele bugs die u tegenkomt. Door Feedback te verstrekken verleent u ons een eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-exclusieve, wereldwijde, volledig betaalde, sublicentieerbare en overdraagbare licentie om de Feedback te gebruiken om onze Diensten te verbeteren. U ziet af van eventuele morele rechten in de Feedback onder de toepasselijke auteursrechtwetgeving. Wij erkennen dat Feedback wordt verstrekt "zoals deze is" zonder enige garanties.



Lynk Solutions B.V.  
Stationsplein 45, 3013AK, Rotterdam